

SMLUVNÍ INFORMACE A OBCHODNÍ PODMÍNKY

GPS - navigační systém životních souvislostí

Verze 1.0, účinná od 1. 10. 2026. Připraveno podle právního stavu k 30. 9. 2026.

Tyto podmínky se vztahují na individuálně zpracované služby GPS poskytované na dálku prostřednictvím e-mailu a případně navazující konzultace. Nevztahují se na prodej zboží, masérské služby ani jiné činnosti poskytovatele.

1. Kdo službu poskytuje

JM GLOBAL s.r.o.

IČO: 26310392

sídlo: U Lomu 631/2, 795 01 Rýmařov

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 81166

firční e-mail: jmglobal@centrum.cz

kontakt GPS / Barvy naší duše: bervynasiduse@centrum.cz | tel.: +420 602 271 790

Dále jen „Poskytovatel“.

2. Co je služba GPS

GPS - navigační systém životních souvislostí je individuálně zpracovaná interpretační a sebereflexní služba. Předmětem smlouvy je zpracování objednané mapy a případně sjednaná konzultace; PDF je způsob předání výsledku, nikoli samostatně prodávané digitální zboží.

Podle objednaného typu může GPS pracovat zejména s datem narození, jménem, numerologickými výpočty, časovými souvislostmi, vztahovými překryvy a dalšími prvky autorské metodiky GPS. Konkrétní rozsah, cena a způsob předání jsou vždy uvedeny v nabídce, objednávkovém formuláři nebo individuálním potvrzení.

3. Co GPS není

GPS není zdravotní služba, psychologické nebo psychiatrické vyšetření, psychoterapie ani diagnostický nástroj. Nenahrazuje péči lékaře, psychologa, psychoterapeuta, psychiatra ani jiného odborníka. Není ani právním, daňovým, investičním nebo finančním poradenstvím.

Výstup nestanovuje diagnózu ani léčbu a není závaznou předpovědí budoucnosti. Nabízí mapu souvislostí a podněty k vlastnímu přemýšlení. Rozhodnutí a odpovědnost za další kroky zůstávají na klientovi. Poskytovatel neslibuje konkrétní osobní, vztahový, pracovní, finanční ani jiný životní výsledek.

4. Jak vzniká objednávka a smlouva

Objednávku provedete vyplněním a zasláním formuláře „Objedávka a vstupní formulář GPS“ na kontaktní e-mail bervynasiduse@centrum.cz. Před odesláním objednávky máte k dispozici tyto podmínky, informace o zpracování osobních údajů, cenu a rozsah zvolené služby.

Odeslaný formulář je návrhem na uzavření smlouvy. Smlouva vzniká potvrzením objednávky Poskytovatelem e-mailem. V potvrzení bude uvedena objednaná služba, cena, platební údaje a předpokládaný termín dokončení. K potvrzení budou znovu přiloženy tyto podmínky v PDF nebo jiném trvalém formátu.

Pokud chybějí údaje potřebné ke zpracování, Poskytovatel může požádat o jejich doplnění. Objednávku může odmítnout zejména tehdy, pokud její zadání překračuje zaměření služby nebo pokud by nebylo možné službu poskytnout odpovědným způsobem.

5. Cena, platba a termín

Cena je uvedena na webu, v objednávkovém formuláři nebo v individuální nabídce před uzavřením smlouvy. Cena uvedená v potvrzení objednávky je konečná; další náklady budou účtovány jen tehdy, pokud byly předem výslovně sjednány.

Platba probíhá bezhotovostně, není-li dohodnuto jinak. Se zpracováním se standardně začíná po přijetí platby a po obdržení všech potřebných vstupních údajů. Předpokládaný termín dodání je uveden v potvrzení objednávky. Pokud chybí podklady nebo je nutné zadání doplnit, termín se přiměřeně posouvá.

6. Právo spotřebitele odstoupit do 14 dnů

Pokud objednáváte jako spotřebitel a smlouva je uzavřena na dálku, můžete od ní zpravidla odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, pokud zákon nestanoví jinak.

Před uplynutím této lhůty může Poskytovatel začít službu poskytovat pouze na vaši výslovnou žádost. Objednávkový formulář proto obsahuje samostatné pole, kterým můžete požádat o okamžité zahájení zpracování. Pokud tuto žádost neudělíte, Poskytovatel nezačne službu poskytovat před uplynutím 14 dnů.

Pokud po výslovné žádosti odstoupíte v době, kdy již byla služba částečně poskytnuta, uhradíte poměrnou část ceny odpovídající již poskytnutému plnění. Po úplném poskytnutí služby před uplynutím 14 dnů, pokud jste předem výslovně požádali o zahájení a byli poučeni o následcích, právo na odstoupení zaniká.

Odstoupit lze jakýmkoli jednoznačným sdělením zaslaným Poskytovateli. Pro usnadnění je k dispozici samostatný vzorový formulář pro odstoupení.

7. Vstupní údaje a součinnost

GPS vychází z údajů uvedených v objednávce. Za správnost zadaného data narození, jména a dalších vstupních informací odpovídá objedávající osoba. Pokud je výstup zpracován ze správně převzatých, ale nesprávně zadaných údajů, nejde o vadu na straně Poskytovatele; nové zpracování může být novou nebo dodatečnou službou.

Do volných polí není třeba uvádět zdravotní diagnózy, seznam léků, psychiatrické nebo psychologické diagnózy ani jiné citlivé zdravotní údaje. GPS je pro výpočet nepotřebuje.

8. GPS dítěte a údaje dalších osob

U GPS dítěte objedávající osoba potvrzuje, že je oprávněna údaje dítěte poskytnout a službu objednat. GPS dítěte není zdravotním, psychologickým ani pedagogicko-psychologickým posudkem a neurčuje budoucí povolání nebo životní osud dítěte.

Pokud má GPS vztahu, rodiny nebo jiné mapy zahrnout identifikační údaje další žijící dospělé osoby, Poskytovatel standardně požaduje její vědomý souhlas prostřednictvím samostatného formuláře. Bez něj může být zadání upraveno tak, aby nebyla daná osoba identifikována, nebo může být zpracování odmítnuto.

9. Reklamacce

Pokud služba nebyla poskytnuta ve sjednaném rozsahu nebo obsahuje chybu, můžete ji reklamovat na e-mailu bervynasiduse@centrum.cz. Reklamací může být zejména chyba ve výpočtu, použití jiných vstupních údajů, než byly uvedeny v objednávce, chybějící objednaná část výstupu nebo technicky nepoužitelný soubor.

Samotný nesouhlas s interpretační částí nebo skutečnost, že se v některém tématu nepoznáváte, není sama o sobě vadou služby, pokud byl výstup zpracován podle správných údajů a ve sjednaném rozsahu. Tím nejsou omezena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

Při reklamaci uveďte jméno, objednanou službu, popis vady a požadovaný způsob řešení. Poskytovatel vydá potvrzení o přijetí reklamacce a u spotřebitele ji vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději v zákonné lhůtě, standardně do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.

10. Důvěrnost

Informace sdělené v objednávce a při konzultaci Poskytovatel považuje za důvěrné a používá je pouze v rozsahu potřebném k poskytnutí služby, splnění zákonných povinností a ochraně právních nároků. Příběhy nebo zkušenosti klientů lze ve vzdělávacím, publikačním nebo marketingovém obsahu použít jen anonymizovaně tak, aby nebylo možné osobu rozumně identifikovat, nebo s jejím samostatným souhlasem.

11. Autorská práva

Konkrétní textové, metodické a grafické zpracování výstupů GPS je chráněno autorským právem v rozsahu, v jakém splňuje zákonné podmínky autorského díla. Výstup můžete uchovávat, vytisknout a používat pro svou osobní potřebu a sdílet jej se svými blízkými.

Bez souhlasu Poskytovatele jej nelze prodávat, vydávat jako vlastní metodiku, hromadně rozmnožovat ani používat jako součást vlastního placeného produktu nebo služby. Toto ustanovení si nepřivlastňuje čísla, matematické postupy ani obecně známé numerologické principy; chrání konkrétní autorské texty, strukturu a grafické zpracování.

12. Odpovědnost za rozhodnutí

GPS má orientační a interpretační charakter. Poskytovatel odpovídá za poskytnutí sjednané služby ve sjednaném rozsahu, nikoli za to, jak klient s výstupem následně naloží nebo jaký bude výsledek jeho osobních rozhodnutí. Toto ustanovení neomezuje zákonná práva spotřebitele ani odpovědnost, kterou podle práva nelze vyloučit.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi Poskytovatelem a spotřebitelem vznikne spor ze smlouvy o poskytování služby a nepodaří se jej vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
e-mail: adr@coi.gov.cz
web: coi.gov.cz/informace-o-adr/

14. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky. Pokud objednáváte jako spotřebitel, nejsou těmito podmínkami dotčena práva, která vám poskytují závazné právní předpisy na ochranu spotřebitele.

Pro konkrétní objednávku platí znění podmínek účinné v okamžiku uzavření smlouvy. Pozdější změna podmínek již uzavřenou smlouvu nemění.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů

JM GLOBAL s.r.o., IČO 26310392, U Lomu 631/2, 795 01 Rýmařov, e-mail jmglobal@centrum.cz.

Jaké údaje zpracováváme

Podle objednané služby zejména jméno a příjmení, kontaktní a fakturační údaje, datum narození a další údaje potřebné pro zvolený výpočet, obsah objednávky, otázky klienta a komunikaci související se službou. U vztahových nebo rodinných map mohou být v povoleném rozsahu zpracovány také údaje dalších osob.

Proč údaje zpracováváme

Údaje potřebné pro objednávku a poskytnutí služby zpracováváme zejména proto, že jsou nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. Další údaje mohou být zpracovány pro splnění právních povinností a pro ochranu oprávněných právních nároků. Samostatný marketingový souhlas není podmínkou objednávky a případný newsletter bude řešen odděleně.

Citlivé údaje

GPS nevyžaduje zdravotní diagnózy, údaje o léčbě, sexuálním životě, politických názorech, náboženském přesvědčení ani jiné zvláštní kategorie osobních údajů. Prosíme, abyste je do formuláře bez potřeby neuváděli. Pokud je uvedete omylem, Poskytovatel je nebude dále cíleně využívat pro výpočet GPS.

Komu mohou být údaje zpřístupněny

Pouze v nezbytném rozsahu mohou být využiti poskytovatelé účetních, e-mailových, hostingových, cloudových, IT a dalších podpůrných služeb. Při používání digitálních nástrojů se uplatňuje zásada minimalizace údajů a tam, kde je to možné, pseudonymizace.

Doba uchování

Pracovní podklady a komunikace se uchovávají po dobu potřebnou k poskytnutí služby a následně zpravidla 3 roky pro řešení případných právních nároků, pokud není nutná delší doba z důvodu zákonné povinnosti. Účetní a daňové doklady se uchovávají po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Pokud si klient výslovně vyžádá dlouhodobé navazování na stejnou mapu, může být dohodnuta delší doba uchování.

Vaše práva

Podle okolností máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku. Pokud je některé zpracování založeno na souhlasu, lze tento souhlas odvolat. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, uoou.gov.cz.

Automatizované rozhodování

GPS není automatizované rozhodování, které by samo vyvolávalo právní nebo obdobně závažné účinky vůči klientovi. Výstup je interpretačním podkladem pro vlastní přemýšlení a rozhodování.

Kontaktní místo pro otázky k osobním údajům: jmglobal@centrum.cz