

PRAVIDLA OCHRANY SOUKROMÍ

Barvy naší duše | verze 1.0 | účinné od 1. 10. 2026

Tato pravidla popisují, jak společnost JM GLOBAL s.r.o. zpracovává osobní údaje v souvislosti s webem Barvy naší duše, službami GPS - navigačního systému životních souvislostí, konzultacemi, přednáškami, e-shopem a související komunikací.

Kdo vaše osobní údaje zpracovává

JM GLOBAL s.r.o.

IČO: 26310392

sídlo: U Lomu 631/2, 795 01 Rýmařov

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 81166

Firemní e-mail: jmglobal@centrum.cz

Kontaktní e-mail pro Barvy naší duše a GPS: bervynasiduse@centrum.cz

Telefon: +420 602 271 790

JM GLOBAL s.r.o. je správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s provozem tohoto webu, e-shopu, službami GPS, konzultacemi, přednáškami a dalšími poskytovanými službami.

Jaké údaje můžeme zpracovávat

Rozsah závisí na tom, proč nás kontaktujete a jakou službu využíváte. Může jít zejména o jméno a příjmení, e-mail, telefon, fakturační a doručovací údaje, údaje o objednatelce, obsah vzájemné komunikace a další údaje, které jsou nutné pro vyřízení objednávky nebo poskytnutí služby.

U služeb GPS mohou být podle zvoleného typu zpracovávány také datum narození, jméno používané pro numerologický výpočet, otázky klienta a údaje potřebné pro vytvoření osobní, vztahové, dětské, rodinné nebo časové mapy.

U vztahových a rodinných GPS mohou být za stanovených podmínek zpracovány také údaje dalších osob. Podrobnosti jsou uvedeny v objednávkovém formuláři a smluvních podmínkách GPS.

Citlivé údaje

GPS pro svůj výpočet nepotřebuje zdravotní diagnózy, seznam léků, psychiatrické nebo psychologické diagnózy, údaje o sexuálním životě, politických názorech, náboženském přesvědčení ani jiné zvláštní kategorie osobních údajů. Prosíme, abyste je do běžných formulářů bez potřeby neuváděli.

Jinými slovy: na vytvoření numerologické mapy nepotřebujeme znát polovinu vaší zdravotní dokumentace ani rodinný archiv od bitvy na Bílé hoře.

Proč údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, když pro to máme konkrétní důvod. Nejčastěji jde o:

uzavření a plnění smlouvy - například při objednatce GPS, konzultace nebo zboží z e-shopu;

kroky před uzavřením smlouvy - když se před objednatkou ptáte na konkrétní službu;

splnění zákonných povinností - například účetních a daňových;

oprávněný zájem - například ochranu právních nároků, základní evidenci komunikace nebo zabezpečení webu;

souhlas - pouze tam, kde je skutečně potřebný, například u některých forem marketingu nebo netechnických cookies.

Objednávka služby není podmíněna souhlasem s marketingem.

Kontaktní formulář a e-mail

Když nám napíšete přes kontaktní formulář, e-mail, SMS nebo WhatsApp, zpracováváme údaje, které nám sami předáte, abychom mohli na váš dotaz odpovědět nebo navázat další komunikaci.

Do prvního kontaktu není potřeba psát celý životopis ani podrobnosti, které pro vyřízení dotazu nepotřebujeme. Pokud z dotazu vznikne objednávka, mohou být potřebné údaje následně zpracovávány v rámci smluvního vztahu.

GPS a údaje dalších osob

U některých GPS map pracujeme s více lidmi současně - například u partnerů, rodičů, dětí nebo rodinného patchworku.

U nezletilého dítěte poskytuje údaje osoba, která je oprávněna službu objednat.

Pokud má mapa obsahovat identifikační údaje další žijící dospělé osoby, může být podle charakteru zadání vyžadován její souhlas nebo bude zpracování upraveno tak, aby nebyla identifikována.

Cílem není shromažďovat informace o lidech „do zásoby“. Používáme pouze to, co je pro danou mapu skutečně potřeba.

E-shop

Pokud nakupujete v e-shopu, zpracováváme údaje potřebné k přijetí objednávky, platbě, vystavení účetního nebo daňového dokladu a případnému doručení zboží.

Podle způsobu platby nebo dopravy mohou být nezbytné údaje předány bance, poskytovateli platebních služeb nebo přepravci.

Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje neuchováváme déle, než je potřeba pro účel, pro který byly získány.

Údaje a pracovní podklady související se službami GPS a konzultacemi uchováváme po dobu potřebnou k poskytnutí služby a následně zpravidla 3 roky pro řešení případných právních nároků, pokud není nutná delší doba z důvodu zákonné povinnosti.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy.

Pokud se výslovně domluvíme, že má být vaše GPS mapa zachována pro budoucí navazující práci, může být sjednána delší doba uchování.

Marketingové údaje založené na souhlasu zpracováváme do odvolání souhlasu nebo do doby, kdy pomine příslušný účel.

Kdo může mít k údajům přístup

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny subjektům, které nám zajišťují technické nebo provozní služby, například provoz webu a e-shopu, e-mailové služby, účetnictví, IT a cloudové služby, bankovní a platební služby nebo dopravu objednaného zboží.

Tito poskytovatelé dostávají pouze údaje, které potřebují pro konkrétní činnost.

Pokud některý používaný poskytovatel zpracovává údaje mimo Evropský hospodářský prostor, může k tomu docházet pouze při splnění podmínek stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Cookies

Web může používat technické cookies, které jsou nezbytné pro jeho bezpečný a správný provoz. K těm není třeba předchozí souhlas.

Pokud jsou používány analytické, marketingové nebo jiné netechnické cookies, které souhlas vyžadují, mohou být aktivovány až po jeho udělení prostřednictvím nastavení cookies.

Souhlas s netechnickými cookies musí být možné odmítnout a následně změnit nebo odvolat prostřednictvím dostupného nastavení webu.

Vaše práva

Podle konkrétní situace máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, přenositelnost údajů a vznést námitku proti zpracování.

Pokud je určité zpracování založeno na souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

S žádostí se můžete obrátit na: jmglobal@centrum.cz

Pokud se domníváte, že s vašimi osobními údaji není nakládáno v souladu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, uoou.gov.cz.

Automatizované rozhodování

Na základě osobních údajů neprovádíme automatizované rozhodování, které by vůči klientovi samo vyvolávalo právní nebo obdobně závažné účinky.

Ani GPS není automatický verdikt vytvořený číslem nebo softwarem. Výstup vzniká jako individuálně zpracovaná interpretační mapa a slouží jako podklad pro vlastní přemýšlení a rozhodování.

Závěrem

Osobní údaje nejsou vstupenkou do skladu informací „co kdyby se jednou hodily“. Pracujeme s nimi proto, abychom mohli vyřídit konkrétní objednávku, vytvořit sjednaný výstup, komunikovat s vámi nebo splnit povinnosti, které nám ukládá zákon.

Co nepotřebujeme, to po vás nechceme.

Kontaktní místo pro otázky k ochraně osobních údajů: jmglobal@centrum.cz