OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU

Barvy naší duše | GPS • digitální PDF • individuální služby • skleněné výrobky | Verze 2.0, 7. 11. 2026

Úvodní informace

Tyto podmínky upravují nákup a poskytování produktů a služeb v internetovém obchodě Barvy naší duše, provozovaném společností JM GLOBAL s.r.o. Platí pro hotové elektronické dokumenty (zejména GPS magazíny ve formátu PDF), individuálně zpracované výstupy GPS a hmotné výrobky či materiál nabízené v obchodě.

Veškeré informace o konkrétním produktu, zejména obsah, cena, způsob dodání a případná specifická omezení, jsou uvedeny také na jeho produktové stránce. Odlišné individuální podmínky lze sjednat pouze v souladu se zákonem a před uzavřením smlouvy.

1. Prodávající a poskytovatel

JM GLOBAL s.r.o., IČO: 26310392, sídlo: U Lomu 631/2, 795 01 Rýmařov, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 81166.

Firemní e-mail: jmglobal@centrum.cz. Kontaktní e-mail projektu Barvy naší duše: barvynasiduse@centrum.cz. Telefon: +420 602 271 790.

Web obchodu: www.chalupaumatusu.cz (prezentace projektu Barvy naší duše). Pro objednávky, odstoupení od smlouvy a reklamace lze použít uvedený kontaktní e-mail.

2. Co je předmětem nabídky

a) Hotové digitální produkty: předem připravené PDF, zejména univerzální roční GPS magazíny a pracovní materiály. Dodávají se elektronicky; zákazník nekupuje tištěnou knihu ani individuální interpretaci svého data narození.

b) Individuální GPS: samostatně objednaná interpretační a sebereflexní služba vytvořená podle dohodnutých vstupních údajů. Výsledkem může být osobní PDF a případně sjednaná konzultace. Rozsah je popsán v nabídce a případném vstupním formuláři.

c) Hmotné zboží: zejména skleněné výrobky, polotovary a materiál pro fusing, které se předávají prostřednictvím dostupných dopravních metod nebo osobním odběrem, je-li nabízen.

Pokud jsou prostřednictvím webu nabízeny jiné služby, například přednášky nebo konzultace, použijí se příslušná ustanovení o službách a informace uvedené u konkrétní nabídky.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Zákazník vybere produkt, zkontroluje jeho cenu a vlastnosti, vyplní požadované kontaktní či fakturační údaje, zvolí dostupnou dopravu a platbu a odešle objednávku tlačítkem vyjadřujícím povinnost platby. Před odesláním může údaje zkontrolovat a opravit.

Prodávající zašle elektronické potvrzení přijetí objednávky. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím e-mailem. Pokud objednávku nelze splnit, prodávající zákazníka bez zbytečného odkladu vyrozumí a případnou přijatou platbu vrátí.

U individuální GPS může být pro zahájení zpracování potřebný doplňující vstupní formulář nebo upřesnění zadání. Zákazník není povinen poskytovat údaje, které pro zvolenou službu nejsou nezbytné.

Objednávku, potvrzení a příslušné smluvní informace poskytne prodávající zákazníkovi také v podobě, kterou lze uložit a uchovat, zejména e-mailem a PDF.

4. Cena a platební podmínky

Cena zobrazená u produktu a v konečné rekapitulaci objednávky je konečná cena, včetně případných daní. Případná cena dopravy či další platby se zobrazí před závazným odesláním objednávky.

Zákazník může využít platební metody právě dostupné v pokladně e-shopu. U bankovního převodu obdrží platební údaje a identifikaci platby v potvrzení objednávky. Prodávající standardně vyřizuje placené objednávky po připsání částky na svůj účet, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Pokud je způsob dodání nebo platby omylem vybrán neslučitelně s druhem produktu (například zásilková doprava pro elektronické PDF), prodávající zákazníka kontaktuje před vyřízením objednávky a upřesní postup; bez souhlasu zákazníka nevznikají nové poplatky.

5. Hotové PDF: forma, kompatibilita a doručení

Digitální produkty se dodávají ve formátu PDF na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem. K jejich otevření je třeba běžné zařízení a program umožňující zobrazovat PDF; pokud nabídka výslovně neuvádí jinak, není vyžadován žádný zvláštní placený software. Zákazník si může PDF uložit a pro osobní potřebu vytisknout.

Soubor zasílá prodávající ručně po připsání platby. Pokud zákazník výslovně souhlasil s dodáním před uplynutím 14 dnů za podmínek článku 6, je PDF zasláno zpravidla do 3 pracovních dnů po připsání platby. Bez tohoto souhlasu bude PDF dodáno až po uplynutí zákonné 14denní lhůty od uzavření smlouvy, zpravidla do 3 následujících pracovních dnů.

Elektronické doručení nemá cenu dopravy. Pokud e-mail se souborem nedorazí nebo je příloha nečitelná, zákazník kontaktuje prodávajícího, který dodání prověří a případnou chybu odstraní bez zbytečného odkladu.

6. Právo odstoupit od smlouvy u hotového PDF

Spotřebitel má při nákupu digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči zpravidla právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pro dřívější dodání obsahu však platí zákonná výjimka uvedená níže.

Pokud má být PDF zpřístupněno před uplynutím této lhůty, musí spotřebitel ještě před dokončením objednávky samostatně a výslovně souhlasit se zahájením plnění před uplynutím 14 dnů a vzít na vědomí, že zpřístupněním digitálního obsahu ztrácí právo v této lhůtě od smlouvy bez udání důvodu odstoupit. Toto poučení a souhlas musí být potvrzeny zákazníkovi na trvalém nosiči, například v e-mailu.

Pouhé odeslání objednávky, souhlas s obchodními podmínkami ani výběr dopravy „Elektronické doručení PDF e-mailem“ tento samostatný výslovný souhlas nenahrazují. Bez něj prodávající nezpřístupní PDF před uplynutím 14denní lhůty, ledaže zákazník udělí odpovídající výslovný souhlas prokazatelně následně před dodáním.

Po platném souhlasu, poučení, potvrzení na trvalém nosiči a následném zpřístupnění PDF právo na 14denní odstoupení bez udání důvodu zaniká. Tím nejsou dotčena práva z vadného plnění, zejména u chybějícího, neúplného nebo technicky nefunkčního PDF.

7. Vady a reklamace digitálního obsahu

Prodávající odpovídá za to, že zpřístupněný digitální obsah odpovídá sjednanému popisu, rozsahu a formátu a je použitelný způsobem, který lze rozumně očekávat. U jednorázově dodaného digitálního obsahu lze vytknout vadu, která se projeví do dvou let od zpřístupnění, za zákonných podmínek.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem na barvynasiduse@centrum.cz. Je vhodné uvést číslo objednávky, vadný soubor a popis problému. Prodávající potvrdí přijetí reklamace a odstraní vadu bezplatně, v přiměřené době a bez značných obtíží pro spotřebitele; pokud nejsou splněny podmínky nápravy, náleží spotřebiteli další zákonná práva včetně přiměřené slevy nebo odstoupení od smlouvy.

Za vadu lze považovat například neotevíratelný soubor, chybějící stránky nebo dodání jiného čísla, než bylo objednáno. Samotný nesouhlas s názorem či interpretací v autorském textu není bez dalšího vadou, pokud byl dodán sjednaný obsah. Tím se neomezují zákonná práva spotřebitele.

8. Individuální GPS a konzultace

Individuální GPS je interpretační a sebereflexní služba zpracovaná podle dohodnutého zadání, nikoli zdravotní, psychologická ani psychiatrická diagnostika, psychoterapie, finanční nebo právní poradenství či závazná předpověď budoucnosti.

Po potvrzení objednávky a úhradě ceny se postupuje podle domluveného rozsahu, potřebných podkladů a sjednaného termínu. Jestliže zákazník v roli spotřebitele požádá výslovně o zahájení služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, je předem poučen o svých právech: při odstoupení během rozpracované služby může být povinen uhradit poměrnou část ceny; po úplném poskytnutí služby mohou za zákonných podmínek práva na odstoupení zaniknout. Bez odpovídající výslovné žádosti se služba před uplynutím této lhůty standardně nezahajuje.

Žádost o dřívější zahájení individuální GPS se získává zvlášť v objednávkovém nebo vstupním formuláři či jiným prokazatelným způsobem. Souhlas určený pro hotové PDF nelze bez dalšího automaticky považovat za souhlas pro individuální službu.

Pokud se služba odchýlí od sjednaného rozsahu nebo je chybně použito datum narození či jiný převzatý údaj, lze ji reklamovat. Za správnost údajů, které klient předal a které byly správně převzaty, odpovídá klient; oprava výstupu z důvodu nesprávně poskytnutých údajů může vyžadovat nové sjednání.

9. Hmotné zboží: dodání a převzetí

Hmotné výrobky a materiál jsou dodávány způsoby uvedenými v pokladně e-shopu a za tam uvedenou cenu. Dodací lhůta, pokud není dohodnuto jinak, nepřesáhne zákonnou lhůtu 30 dnů od uzavření smlouvy. O předání zásilky přepravci nebo připravení osobního odběru prodávající zákazníka informuje.

V případě křehkého skleněného zboží se doporučuje zásilku při převzetí prohlédnout a případné poškození zdokumentovat. Neprovedení kontroly při převzetí samo o sobě nezbavuje spotřebitele zákonných práv z vadného plnění.

Přesná adresa osobního odběru, je-li tato možnost poskytována, musí být zákazníkovi uvedena před objednáním a v potvrzení. Staré nebo již nepoužívané výdejní místo se nepovažuje za aktuální místo vyzvednutí.

10. Odstoupení od smlouvy u hmotného zboží

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku o koupi hmotného zboží zpravidla odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Odstoupení zašle například e-mailem; vzorový formulář je uveden na konci těchto podmínek.

Po odstoupení vrátí spotřebitel zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, nebylo-li dohodnuto jinak. Prodávající vrátí přijaté platby včetně standardních nákladů na dodání nejpozději do 14 dnů od odstoupení; u zboží může vrácení pozdržet do obdržení zboží nebo prokázání jeho odeslání.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží vzniklé nakládáním nad rámec nutný k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcemi.

Zákonné výjimky z práva odstoupit se mohou týkat zejména zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Skutečnost, že jde obecně o ručně vyrobený skleněný výrobek, sama o sobě automaticky neznamená vyloučení práva odstoupit.

11. Vady a reklamace hmotného zboží

Prodávající odpovídá za vady zboží v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem. Spotřebitel může vytknout vadu, která se u zboží projeví v době dvou let od převzetí, za zákonných podmínek; konkrétní práva zahrnují zejména opravu, výměnu, přiměřenou slevu nebo odstoupení, pokud jsou splněny podmínky zákona.

Reklamaci lze uplatnit na barvynasiduse@centrum.cz, případně písemně na adresu sídla prodávajícího. Prodávající vydá potvrzení o uplatnění reklamace a o způsobu jejího vyřízení. Reklamace spotřebitele se vyřídí a spotřebitel bude informován nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

12. Reklamace a společná pravidla

U všech druhů produktů může zákazník vadu oznámit e-mailem; uvede číslo objednávky, kontakt, popis vady a požadované řešení. Práva spotřebitele z vadného plnění nelze těmito podmínkami omezit.

Nesouhlas s autorskou metodou GPS nebo s osobní interpretací není sám o sobě důvodem pro uznání reklamace, pokud byl výstup poskytnut v souladu s objednávkou; práva vyplývající z vadného plnění zůstávají nedotčena.

13. Autorská práva a použití zakoupených materiálů

Texty, ilustrace, grafika a originální zpracování jsou chráněny autorským právem v rozsahu stanoveném zákonem. Zakoupené hotové PDF je určeno pro osobní, nekomerční užívání zákazníka; lze je uložit a vytisknout pro vlastní potřebu. Bez souhlasu autora je nelze veřejně šířit, prodávat, nabízet ke stažení, rozmnožovat za účelem dalšího prodeje ani vydávat za vlastní tvorbu.

U individuální GPS je v přiměřeném rozsahu možné sdílení s blízkými osobami pro osobní potřebu, zejména pokud výstup obsahuje jejich společné souvislosti; tím není povoleno komerční šíření nebo zveřejnění údajů třetích osob.

Ochrana konkrétního autorského provedení neznamená výlučné právo k číslům, základním matematickým postupům ani obecně známým numerologickým principům.

14. Ochrana soukromí a osobních údajů

Údaje zákazníků jsou zpracovávány pouze v rozsahu potřebném pro objednávky, platby, účetnictví, doručení a případné individuální služby. Podrobnosti včetně práv subjektů údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Pravidla ochrany soukromí – Barvy naší duše“ dostupném na webu.

Pro nákup hotového univerzálního PDF není potřeba datum narození ani další osobní údaje pro numerologický výpočet. Tyto údaje se zjišťují pouze u individuálních služeb, kde jsou skutečně potřeba.

15. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě sporu ze spotřebitelské smlouvy se zákazník může nejprve obrátit na prodávajícího. Nepodaří-li se spor vyřešit dohodou, je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2; web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/; e-mail: adr@coi.gov.cz.

Příslušná je také dozorová působnost České obchodní inspekce dle platných právních předpisů.

16. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky. Ustanovení nesmí omezit práva, která spotřebiteli přiznávají kogentní právní předpisy. Rozhodné je znění podmínek účinné v době uzavření konkrétní smlouvy.

Podmínky nahrazují dosavadní obchodní podmínky v rozsahu objednávek uskutečněných po jejich zveřejnění; již uzavřené smlouvy zůstávají nedotčeny.

Veškeré individuální úpravy podmínek a změny dostupných služeb či způsobů dopravy budou zveřejněny před jejich použitím. Verze 2.0, připraveno dne 7. listopadu 2026; účinnost od zveřejnění v e-shopu.

Příloha A: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: JM GLOBAL s.r.o., U Lomu 631/2, 795 01 Rýmařov; e-mail: barvynasiduse@centrum.cz.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu následujícího zboží / digitálního obsahu / služby: .....

Číslo objednávky: ..... Datum objednání: ..... Datum převzetí zboží (je-li relevantní): .....

Jméno a příjmení spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele: .....

Datum: ..... Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): .....

Poznámka: Tento formulář je pomůckou pro případy, kdy zákon přiznává právo odstoupit. Nevytváří právo odstoupit tam, kde toto právo podle zákona již zaniklo, například po zpřístupnění digitálního obsahu při splnění všech zákonných podmínek.