PRAVIDLA OCHRANY SOUKROMÍ

Barvy naší duše | GPS • e-shop • hotové digitální produkty | Verze 1.1, 7. 11. 2026

1. Kdo údaje zpracovává

Správcem osobních údajů je JM GLOBAL s.r.o., IČO: 26310392, sídlo: U Lomu 631/2, 795 01 Rýmařov, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 81166. Kontakt: jmglobal@centrum.cz. Pro Barvy naší duše: barvynasiduse@centrum.cz, tel. +420 602 271 790.

Tato pravidla se vztahují na web a e-shop Barvy naší duše, prodej fyzického zboží a hotových digitálních PDF, individuální GPS, konzultace, přednášky a související komunikaci.

2. Jaké údaje a proč

Při objednávce zpracováváme jméno, e-mail, případně telefon, fakturační a doručovací údaje, objednané položky, cenu, způsob platby a dopravy a komunikaci týkající se objednávky. Základem zpracování je zejména plnění smlouvy a splnění zákonných povinností (například účetních a daňových).

Při nákupu hotového univerzálního PDF nepotřebujeme znát datum narození ani osobní příběh zákazníka; při elektronickém doručení potřebujeme především správný e-mail a údaje nezbytné pro objednávku a účetní doklady.

Při individuální GPS mohou být podle zvoleného typu zpracovávány také datum narození, jméno používané pro výpočet, otázky klienta a údaje potřebné pro vztahovou, dětskou, rodinnou nebo časovou mapu. U dalších osob respektujeme požadované oprávnění a zásadu minimalizace údajů.

Pro vyřízení dotazů z kontaktního formuláře či e-mailu zpracováváme údaje, které nám zákazník předá, aby bylo možné odpovědět a případně sjednat službu. K ochraně právních nároků a zabezpečení webu může být v nezbytné míře uplatněn oprávněný zájem správce.

Údaje pro zasílání reklamy zpracováváme jen v případech dovolených právními předpisy; pokud je nutný souhlas, požadujeme jej odděleně. Souhlas s marketingem není podmínkou nákupu.

3. Citlivé informace a údaje dalších osob

Pro numerologické výpočty nepotřebujeme zdravotní diagnózy, seznam léků, údaje o léčbě, sexuálním životě, politických názorech, náboženství nebo jiné zvláštní kategorie osobních údajů. Prosíme, neuvádějte je do běžných formulářů.

U nezletilého dítěte údaje předává osoba oprávněná službu objednat. U identifikovatelných údajů další dospělé osoby ověřujeme potřebu a oprávnění je použít, případně zadání upravíme tak, aby nebyla identifikována.

4. Komu mohou být údaje zpřístupněny

V nezbytném rozsahu mohou být údaje dostupné poskytovatelům webhostingu a e-shopu (Webnode), e-mailových, účetních, bankovních a platebních, IT, cloudových nebo doručovacích služeb. Přepravci se poskytují pouze údaje potřebné pro dodání fyzického zboží.

Jsou-li využíváni poskytovatelé zpracovávající údaje mimo Evropský hospodářský prostor, musí být splněny příslušné právní podmínky pro předávání. Konkrétní konfigurace technických služeb a cookies odpovídá

aktuálnímu nastavení webu.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

Objednávkové a účetní údaje uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Pracovní podklady a komunikaci k individuálním GPS a konzultacím uchováváme po dobu potřebnou k poskytnutí služby a následně zpravidla 3 roky pro řešení případných právních nároků, pokud není nezbytné delší uchování.

Údaje pro marketing vedené na základě souhlasu uchováváme do jeho odvolání nebo do zániku účelu. Údaje, které nejsou dále potřebné ani pro zákonnou povinnost nebo právní nárok, odstraňujeme nebo anonymizujeme.

6. Cookies a marketing

Web používá technické cookies potřebné pro základní provoz. Pokud jsou používány analytické, marketingové či jiné netechnické cookies, které vyžadují souhlas, mají být aktivovány až po jeho udělení prostřednictvím nastavení cookies. Souhlas lze odmítnout a později změnit nebo odvolat.

7. Práva zákazníka

Podle okolností má subjekt údajů právo požadovat přístup ke svým údajům, opravu, výmaz či omezení zpracování, přenositelnost údajů a vznést námitku. Souhlas, na němž je zpracování založeno, lze kdykoli odvolat, aniž tím bude dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Žádosti je možné zasílat na jmglobal@centrum.cz. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz.

8. Automatizované rozhodování a interpretace GPS

Na základě osobních údajů neprovádíme automatizované rozhodování, které by samo vyvolávalo právní nebo obdobně závažné účinky vůči zákazníkovi. Individuální GPS představuje interpretační a sebereflexní podklad, nikoliv automatický závazný verdikt.

9. Závěrečná ustanovení

Ve věcech neupravených tímto dokumentem platí příslušné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Verze 1.1, připraveno dne 7. listopadu 2026; účinnost od zveřejnění na webu Barvy naší duše.